

Up

# GUIDE PRATIQUE DES PRODUITS DU GROUPE UP 2015 - 2016

---

Up Cadhoc    Up Chèque Déjeuner    Up Chèque de Services

Up Chèque Lire    Up Chèque Culture    Up Chèque Disque

groUpoe  
chequedejeuner

Le Groupe Chèque Déjeuner  
change de nom  
et devient le groupe Up.

Up

## Plusieurs produits, plusieurs supports !

Avec le changement de logo et les millésimes à venir, plusieurs visuels de chèques et de cartes vont être en circulation en même temps, pour chacun de nos produits.

Ce guide va vous aider à repérer les produits que vous pouvez accepter lors du paiement en caisse.

**A savoir :** Même si toutes les marques et tous les produits du groupe changent leur logo, ils n'en continuent pas moins à rester valables uniquement au sein de leur réseau d'acceptation respectif.

groupe  
chequedejeuner

Le Groupe Chèque Déjeuner  
change de nom  
et devient le groupe Up.

Up

## Affiliés Cadhoc

PAGE

4

## Affiliés Chèque Déjeuner

PAGE

6

## Affiliés Produits Culturels

PAGE

9

# AFFILIÉ AU RÉSEAU CADHOC ?

## Réseau d'acceptation

**Up Cadhoc** Cadhoc, le titre cadeau multienseigne  
Réseau : 56 000 commerces agréés Cadhoc

## Support Chèque

▶ 3 visuels de chèque différents vont être en circulation en 2015-2016. Il vous suffit de vérifier la date de validité pour savoir si vous pouvez les accepter.



▶ Mise en circulation à partir de 2016\*



▶ Mise en circulation depuis 2014\*



▶ Mise en circulation depuis 2009\*



### Remboursement des chèques Cadhoc :

Vous disposez d'un délai maximum d'un mois après la date de fin de validité du chèque, cachet de la poste faisant foi, pour envoyer vos chèques Cadhoc au centre de remboursement.

\* Visuel non contractuel



### Points de sécurité des chèques Cadhoc :

Pour connaître les sécurités spécifiques du chèque Cadhoc, vous pouvez faire la demande de la Fiche Sécurité par mail à [info@cadhoc.com](mailto:info@cadhoc.com) en précisant votre N° de prestataire, Raison Sociale, votre nom et adresse à laquelle vous souhaitez la recevoir, ou contactez-nous au 0825 084 288 (0,15 € ttc/mn). Le document vous sera adressé, par courrier, dans les meilleurs délais.

## Support Carte



▶ Carte à piste  
Mise en circulation en 2016\*



▶ Carte à piste  
Mise en circulation depuis 2014\*



### Points de sécurité des cartes Cadhoc :

Aucune vérification de votre part. Les cartes cadeaux Cadhoc sont en autorisation systématique : chaque transaction validée est automatiquement remboursée par Cadhoc.

# AFFILIÉ AU RÉSEAU CHÈQUE DÉJEUNER ?

## Réseau d'acceptation

### Up Chèque Déjeuner

**Chèque Déjeuner**, le titre restaurant utilisé par les salariés pour le paiement de leur repas.

**Réseau** : 184 000 points d'acceptation (restaurateurs et commerçants assimilés : boulangers, traiteurs, charcutiers...)

## Support Chèque



▶ **Millésime 2016\***

▶ **Millésime 2015\***



### Remboursement des titres Chèque Déjeuner :

La règle du millésime ne change pas.

Vous avez jusqu'à la fin du mois de janvier de l'année suivant le millésime pour les accepter.  
*Exemple : Pour le millésime 2015, date de validité jusqu'au 31/01/2016.*

Vous avez jusqu'à la fin du mois de février de l'année suivant le millésime pour demander leur remboursement, auprès de la CRT.

*Exemple : Pour le millésime 2015, demande de remboursement jusqu'au 29/02/2016.*



### Points de sécurité des titres Chèque Déjeuner :

Pour connaître les points de sécurité vous devez vous référer au document envoyé par la CRT :

- fin 2014, pour le millésime 2015
- fin 2015, pour le millésime 2016

Où rendez-vous : [www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr), rubrique « le Titre Restaurant »

\* Visuel non contractuel

## Support Carte



▶ **Carte 2<sup>e</sup> génération**  
Mise en circulation  
**en juillet 2015\***

Lors du paiement avec une carte 2<sup>e</sup> génération (avec le logo CONECS), vous devez sélectionner le type de carte sur votre TPE (si cela ne se fait pas automatiquement) en tapant 2. CONECS.

▶ **Carte 1<sup>ère</sup> génération**  
Mise en circulation **depuis 2014\***

Lors du paiement avec une carte 1<sup>ère</sup> génération (carte Mastercard), vous devez sélectionner le type de carte sur votre TPE (si cela ne se fait pas automatiquement) en tapant 1. CB EMV.



### Points de sécurité des cartes Chèque Déjeuner :

Aucune vérification de votre part. Les cartes titres restaurant sont en autorisation systématique : chaque transaction validée est automatiquement remboursée par Chèque Déjeuner.

# AFFILIÉ AU CHÈQUE DE SERVICES ?

## Up Chèque de Services

**Chèque de Services**, référence dans le domaine des aides sociales d'urgences pour l'achat de biens et services essentiels à la vie quotidienne.

**Réseau** : utilisation dans près de 200.000 établissements (184 000 établissements affiliés au Titre Restaurant pour la mention alimentaire, auxquels s'ajoutent les affiliés du réseau spécifique du Chèque d'Accompagnement Personnalisé.)

! Le Chèque de Services n'est pas soumis aux mêmes règles d'utilisation que le Chèque Déjeuner. Il est utilisable tous les jours de la semaine, sans limitation de quantité et sans limitation de montant.



▶ Millésime 2016\*



▶ Millésime 2015\*



### Remboursement des titres Chèque de Services :

La règle du millésime ne change pas.

Vous avez jusqu'à la fin du mois de janvier de l'année suivant le millésime pour les accepter.  
*Exemple : Pour le millésime 2015, date de validité jusqu'au 31/01/2016.*

Vous avez jusqu'à la fin du mois de février de l'année suivant le millésime pour demander leur remboursement, auprès de la CRT.

*Exemple : Pour le millésime 2015, demande de remboursement jusqu'au 29/02/2016.*



### Points de sécurité des titres Chèque de Services :

Pour connaître les points de sécurité vous devez vous référer au document envoyé par la CRT :

- fin 2014, pour le millésime 2015
- fin 2015, pour le millésime 2016

Ou rendez-vous : [www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr), rubrique « le Titre Restaurant »

\* Visuel non contractuel

# AFFILIÉ AU RÉSEAU DES PRODUITS CULTURELS ?

## Réseau d'acceptation

### Up Chèque Lire

Univers de la lecture : BD, romans, livres scolaires, guides pratiques... ainsi que des abonnements presse.

**Réseau :**

- de 3 500 librairies indépendantes ;
- d'enseignes régionales et nationales spécialisées : FNAC, Cultura, Decitre, Furet du Nord... ;
- de partenaires Internet : Bayard, Cultura, E-narrator...

### Up Chèque Culture

Donne accès à un large choix de loisirs culturels.

**Réseau :**

- des partenaires du réseau Chèque Lire ;
- 4 500 partenaires culturels indépendants de proximité (théâtres, cinémas, muséums... ) ;
- de 600 espaces Billetterie : Cultura, E. Leclerc, FNAC, Géant Casino, Magasins U... ;
- d'enseignes régionales et nationales spécialisées : Decitre, Furet du nord, Game Cash... ;
- de partenaires Internet : Cinéchange, Locafilm, Ticketnet, TopBillet...

### Up Chèque Disque

Univers du son et de l'image : CD, DVD, jeux vidéo, logiciels, CD-ROM, Blu-Ray...

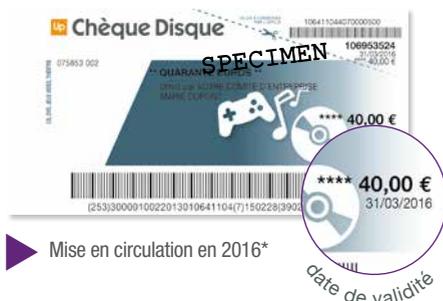
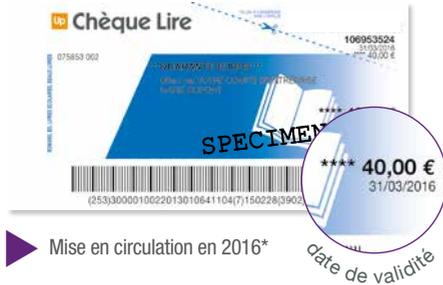
**Réseau :**

- de plus de 1 000 disquaires indépendants ;
- d'enseignes régionales et nationales spécialisées : FNAC, Cultura, Game Cash, Magasins JeuxVideo.fr... ;
- de partenaires en ligne : Cultura, Locafilm...

# AFFILIÉ AU RÉSEAU DES PRODUITS CULTURELS ?

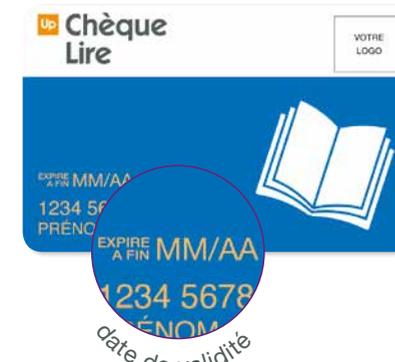
## Support Chèque

► En 2016, 2 visuels de chèque vont coexister pour chacun des produits (Chèque Lire, Chèque Culture, Chèque Disque). Il vous suffit de vérifier la date de validité pour savoir si vous pouvez les accepter.



\* Visuel non contractuel

## Support Carte



► Carte Chèque Lire  
Carte à piste, en circulation en septembre 2015\*

Carte Chèque Culture  
Carte à piste, en circulation à partir de 2016\*



### Points de sécurité des cartes Chèque Lire et Chèque Culture :

Aucune vérification de votre part. Les cartes Chèque Lire et Chèque Culture sont en autorisation systématique : chaque transaction validée est automatiquement remboursée par Chèque Lire ou Chèque Culture.



### Pour info



Carte de paramétrage pour les TPE, valable pour le référencement des cartes Chèque Lire et Chèque Culture dans votre magasin.

Contactez-nous :

Cadhoc

<http://www.cheque-cadhoc.com>

Chèque Déjeuner et Chèque de Services

<http://reseau.chequedejeuner.fr>

Produits culturels

<http://www.cheques-cadeaux-culturels.com>

Siège social

Groupe Up

27-29 av. des Louvresses

92230 Gennevilliers

The logo for the 'Up' group, featuring the letters 'Up' in a white, sans-serif font on a dark orange square background. The 'U' is larger and positioned above the 'p'.